

Tukea, apua tai palvelua tarvitsevalle

Sosiaalipalvelulain mukainen apu



2

Oikeuksia koskeva selitys

Sosiaalipalvelulaki

Sosiaalipalvelulain mukaan lautakunnan on toimittava siten, että ikääntyneet ja toimintarajoitteiset saavat mahdollisuuden elää ja asua itsenäisesti turvallisissa oloissa, jossa heidän itsemääräämistään ja loukkaamattomuuttaan kunnioitetaan.

Kun päivittäisistä elintavoista ei enää selviydytä, voi saada tukioikeuden. Se merkitsee tukea, jonka avulla kotona tai erityisasunnossa asumista voidaan jatkaa. Apua voi myös saada yhteyksien ylläpitämiseen muiden kanssa sekä muuhun mielekkääseen toimintaan.

Tarve arvioidaan ennen tukipäätöstä. Kun tarpeista ei voida huolehtia muulla tavoin, tukea myönnetään toimiin, joista ei selviydytä itse edellyttäen, että niiden arvioidaan sisältyvän hyväksyttävään elintasoon.

Tarvearvion tavoitteena on, että etuuskäsittelijä ja tukea hakeva yhdessä selvittävät ja suunnittelevat tarpeet. Etuuskäsittelijä tekee sen jälkeen tukea koskevan päätöksen. Tukea saava vastaa myös jatkossa itsestään ja tilanteestaan. Tuen tavoitteena on vahvistaa itsenäisen elämän edellytyksiä. Sen johdosta tuki muotoillaan mahdollisuuksien mukaan oma-avun tueksi.



Sosiaalipalvelulakiin (SoL) sisältyvät tavalliset tukitoimet

Kotipalvelu

Kun päivittäisestä elämäntavasta ei enää selviydytä, käytännön apua voi saada siivoukseen, pyykinpesuun ja ostoksiin. Apua voi myös saada henkilökohtaiseen huolenpitoon kuten esimerkiksi hygieniaan, WC-asioihin, pukeutumiseen ja riisuuntumiseen sekä aterioihin. Kotipalvelu voi myös keventää läheisten toimia tarjoamalla esimerkiksi lomitusta kotona. Oikeus voi myös kattaa sosiaalisen toiminnan kotona, kuten esimerkiksi keskustelutuokiot, puhelinpalvelun ja kävelyt.

Asumisen tukeminen

Psyykkisesti toimintarajoitteisten kohdalla asumistuki voidaan arvioida kotipalvelun täydennykseksi.

Muistisairaiden päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on luoda mielekästä tekemistä ja seurustelua muiden kanssa. Se voi myös toimia lomituksena läheiselle, joka muulloin auttaa kotona.

Turvahälytin

Turvahälyttimen tarkoituksena on parantaa ympärivuorokautista turvallisuutta tavallisessa asumisessa. Turvahälytin on kytketty hälytyskeskukseen, joka ottaa yhteyttä asuinalueen kotipalveluhenkilöstöön, josta puolestaan otetaan yhteyttä hälyttäjään.

Puhelinpalvelu

Kotipalvelualueen henkilöstö soittaa palvelun saajalle sovittuina aikoina tiedustellakseen vointia tai jutellakseen hetken. Tämä palvelu on tarkoitettu lähinnä yksin asuvalle.

Lyhytaikaisoleskelu ja vuorotteluhoito

Se merkitsee tilapäistä ja jaksottaista oleskelua lyhytaikaisasumisessa. Syy oleskeluun voi olla, että läheisten on arvioitu tarvitsevan lomitusta, tai ettei tarpeista jostakin syystä voida huolehtia kotona.

Selvityskotipalvelu

Sairaalassa hoitoa saanut voi kotiutumisen jälkeen joissakin tapauksissa saada lyhyehkön ajan selvityskotipalvelua. Se merkitsee arkikuntoutukseen ja turvalliseen kotiinpaluuseen annettavaa tukea.

Yhteyshenkilö

Yhteyshenkilö voi tukea elämänkautena, jona itsenäiseen elämään tarvitaan apua vähentämällä esimerkiksi sosiaalista eristäytymistä ja antamalla uusia elämyksiä.

Saattopalvelu

Saattopalvelun tarkoituksena on helpottaa ja tukea osallistumista yhteiskuntaelämään.

Ateriajakelu

Jos itse ei pysty laittamaan ruokaa, on mahdollista saada valmisateria kotiin toimitettuna.

Erityisasuminen

Kun hoidon ja huolenpidon tarve on niin laaja, ettei siitä enää ole mahdollista huolehtia omassa kodissa, voi erityisasuminen tulla ajankohtaiseksi.

Lisätietoja ja hakemuksen saa ottamalla yhteyttä etuuskäsittelijään tai erityishuoltoyksikön vastaanottoon.

Yhteystiedot

Vastaanottoyksikkö

Maanantaista keskiviikkoon sekä perjantaisin klo 08.00–11.30

Puhelin: 0660-26 51 82

Etuuskäsittelijä Yhteyskeskuksen kautta

Maanantaista keskiviikkoon sekä perjantaisin klo 08.15–09.45

Puhelin: 0660-880 00

Erityishuoltoyksikön sähköpostiosoite: [omsorg
service@ornskoldsvik.se](mailto:omsorg.service@ornskoldsvik.se)

Mitä sitten tapahtuu?

Etuuskäsittelijä tekee tukipäätöksen, joka perustuu tilannekuvaukseen ja tarpeisiin. Hän toisin sanoen päättää millaista tukea voidaan myöntää. Tuen tärkeänä tavoitteena on vahvistaa itsenäisen elämän edellytyksiä. Jos tukitarve muuttuu, yhteyttä otetaan etuuskäsittelijään.

Valitusmahdollisuus

Jos tukihakemus hylätään kokonaisuudessaan tai osittain, siitä lähetetään aina kirjallinen ilmoitus. Annamme myös valitusta koskevia tietoja, jos päätökseen ei olla tyytyväisiä. Päätöksen tekijä auttaa valittamaan.

Maksut

Joistakin tukitoimista maksetaan toisten taas ollessa maksuttomia. Maksun alentamista on myös mahdollista hakea. Maksun suuruus riippuu osittain avun määrästä sekä tuloista.

Maksun määrää laskettaessa huomioidaan, että rahat riittävät kattamaan tavalliset elin- sekä asumiskustannukset.

Omakustannus

Omakustannus koskee jokaista iästä ja toimintakyvystä riippumatta. Ne ovat kustannuksia, jotka on maksettava itse. Esimerkkeinä senkaltaisista kustannuksista ovat ruoka, matkat, terveyden- ja sairaanhoidon kulut, aktiviteetit, henkilökohtaiset kulutustarvikkeet ja vuokra.

Voiko avun valita toisella tavalla?

Haluava voi ostaa yksityisiltä yrityksiltä niin kutsuttuja kotitalouspalveluja kuten esimerkiksi siivousta, vaatehuoltoa, ikkunanpesua, ruohonleikkausta, lumenluontia ja vastaavia. Kyseisten palvelujen ostosta saa veronhuojennuksen suoraan laskussa (RUT-kotitalousvähennys).

Näkökannat ovat tärkeitä

Meille hyvinvointihallinnossa työskenteleville on tärkeää tarjota korkealaatuista palvelua. Pidämme osallistumistasi tärkeänä. Otamme kiitollisuudella vastaan toimintaamme koskevat sekä myönteiset että kielteiset näkökannat. Siten toivomme voivamme kehittää ja parantaa toimintaamme. Lisätietoja saa sivustolta www.ornskoldsvik.se. Hyvinvointihallinnon kaikissa yksiköissä on palautetta varten myös kaavakkeita.

Alla olevaa toimintaa varten ei tarvitse hakea tukea

Vanhus- ja omaiskonsulentit

Vanhus- ja omaiskonsulentit voivat antaa tietoja, neuvoja ja tukea. Välitämme myös yhteystietoja eri kysymysten hoitamista varten sekä työskentelemme ehkäisevästi helpottaaksemme sekä hoitavan että hoidettavan tilannetta. Tuemme läheishoitajia luomalla uusia tapaamispaikkoja, ryhmiä ja koulutuksia. Meillä on myös vapaaehtoisten avustajakunta.

Puhelin: 0660-881 98

Korjaus- ja vahtimestaripalvelut

67 vuotta täyttäneet voivat saada apua joissakin kodin käytännön asioissa.

Puhelin: 0660-26 54 45

Ravintolat

Toivotamme tervetulleeksi lounaalle ravintoloissamme. Ruokalistat ovat nähtävissä osoitteessa www.ornskoldsvik.se.

Näkövammaiskonsulentti

Näkövammaiskonsulentti auttaa ja valmentaa eri arkitilanteissa selviämistä.

Puhelin: 0660-888 59

Psyykkisesti toimintarajoitteisten tapaamispaikka

Café Himmel & Pannkaka -kahvilassa, Fabriksgatan 25:ssä on mahdollista tavata muita ja osallistua toimintaan kyvyn mukaan. Toimintaa harjoitetaan useimmiten pienryhmissä, mutta aikaa on myös yksilöllisille keskusteluille ja seurustelulle.

Ikääntyneiden tapaamispaikat

Niissä tarjotaan seurustelua ja toimintaa viihtyisissä muodoissa. Lisätietoja kunnan tapaamispaikoista saa sivustolta www.ornskoldsvik.se.

Kom In -tapaamispaikka

Kom In -tapaamispaikka, Fabriksgatan 10:ssä on tarkoitettu ikääntyneille tai toimintarajoitteisille.

Puhelin: 0660-887 79

Henkilötietojen käsittely

GDPR (General Data Protection Regulation) on asetus, joka koskee kaikkia EU:n jäsenmaita. Lainsäädännön tarkoituksena on suojata yhdenvertaisesti yksityishenkilön henkilökohtaista loukkaamattomuutta koko EU:n alueella. Sitä kutsutaan tietosuojasetukseksi. Suuri osa asetusta koskee henkilötietojen turvallista käsittelyä.

Mikä henkilötieto on?

Henkilötieto on kaikenlainen yksittäiseen henkilöön yhdistettävä tieto. Se merkitsee esimerkiksi nimeä, henkilönnumeroa ja osoitetta. Myös henkilökuvaus tai jotakin jostakusta kertova tieto voi olla henkilötieto, jos se voidaan yhdistää määrättyyn henkilöön.

Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme vain henkilötietoja, joita tarvitsemme täyttääksemme sosiaalipalvelulain, LSS-toiminnan, asunnon sopeuttamisen ja kunnallisen terveyden- ja sairaanhoidon asettamat velvollisuudet. Kysymyksessä voi esimerkiksi olla viranomaistoiminta, päätettyjen toimien ja toimenpiteiden toteutus tai eri maksujen laskuttamisperusteet.

Miten henkilötietoja suojataan?

Suojaamme tietoja monella eri tavoin sekä säilyttämällä niitä fyysisesti ulkopuolisten ulottumattomissa että erityisessä tietotekniikkaympäristössä, joka on erotettu täysin viranomaisen muusta tietotekniikkaympäristöstä.

Vain toimivaltaisilla työntekijöillä on mahdollisuus käyttää tietoja. Käsittelemiämme henkilötietoja ei jaeta kenellekään, ei toiselle henkilölle, organisaatiolle, yritykselle eikä toiselle viranomaiselle. Luovutamme tiedot vain edellyttäen, että meillä on lainmukainen velvollisuus siihen, tai jos olet antanut siihen luvan.

Lisätietoja saa hyvinvointihallinnon esitteestä ”Henkilötietojen käsittely” [Behandling av dina personuppgifter]. Sivusto www.ornskoldsvik.se antaa lisätietoja Örnsköldsvikin kunnasta ja tietosuojasetuksesta (GDPR).

Örnsköldsvikin kunta

Hyvinvointihallinto

Puhelin: 0660 880 00

Sähköposti: valfard@ornskoldsvik.se

Sivusto: www.ornskoldsvik.se

Esite on tarkastettu 3.9.2018

